

12 marzo 2025 ore 9.00-13.00

Centro Congressi MACC (Meeting Art Craft Center) - Auditorium Rino Ricci  
P.zza V. Emanuele II, 5 PISA

# CURIAMO LA FIDUCIA TRA CITTADINI E SSN

Il convegno promosso da FIASO con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana e SIMEU affronta il fenomeno delle aggressioni al personale sanitario, con l'obiettivo di stimolare un dibattito costruttivo con Istituzioni e professionisti per "curare la fiducia" e ricostruire un rapporto più sicuro e rispettoso tra la collettività e il Servizio sanitario nazionale. Saranno approfondite le cause strutturali e sociali che alimentano il clima di ostilità per ricostruire l'alleanza tra cittadini e SSN, che oggi sembra in parte compromessa. FIASO presenterà i risultati della survey sulle aggressioni in ambito sanitario, condotta tra le aziende associate, proponendo soluzioni pratiche per affrontare il problema. Si analizzerà, poi, l'impatto dei social media e della diffusione delle parole d'odio nell'amplificare la violenza verbale e psicologica. L'obiettivo è, da un lato, esplorare le misure già adottate dalle aziende per migliorare la sicurezza degli operatori, dall'altro, introdurre elementi innovativi per recuperare la fiducia tra i cittadini e il SSN. Il filo conduttore dell'iniziativa è la necessità di una urgente svolta culturale, che si accompagni alle misure normative già messe in atto, per rinnovare e rilanciare il dibattito pubblico sui temi della sanità.

## PROGRAMMA

09:00 **Registrazione partecipanti**

09:15 **Messaggio istituzionale**

**Orazio Schillaci**, Ministro della Salute

09:30 **Saluti istituzionali**

**Michele Conti**, Sindaco di Pisa

**Maria Luisa D'Alessandro**, Prefetto di Pisa

09:45 **Apertura e introduzione**

**Silvia Briani**, Direttore generale AOU Pisana, Coordinatrice FIASO Toscana

**Giovanni Migliore**, Presidente FIASO

**Alessandro Riccardi**, Presidente SIMEU

10:00 **"Ricordando Barbara"**

a cura dell'Associazione **Barbara Capovani**

10:15 **Fiducia nel Servizio Sanitario Nazionale**

**Sabina Nuti**, Rettrice Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

## VIOLENZA IN CORSIA, LA MAPPA DEL FENOMENO

10:30 **Survey FIASO**

**Nicola Pinelli**, Direttore FIASO

10:45 **Survey SIMEU**

**Fabio De Iaco**, Past President SIMEU

## PAROLE COME PIETRE: IL RUOLO DELL'INFOSFERA SOCIAL, LA SVOLTA IA

11:00 **Infosfera social, survey su web e social network**

**Fernando Diana**, CEO Citynews

11:15 **Parole d'odio, le radici della violenza**

**Rosy Russo**, Presidente e founder Parole O\_Stili

## RICUCIAMO L'ALLEANZA CON I CITTADINI

11:45 **Talk show** condotto da **Maria Emilia Bonaccorso**, Ansa Salute

**Teresa Calandra**, Presidente FNO TSRM e PSTRP

**Alessandro Caltagirone**, Direttore generale ASP Siracusa,  
Vicepresidente FIASO

**Antonio d'Amore**, Direttore generale AORN Ospedale Cardarelli  
Napoli, Vicepresidente FIASO

**Alberto Firenze**, Presidente HCRM

**Carmelo Gagliano**, Tesoriere FNOPI

**Mariella Mainolfi**, Direttore generale della DG delle professioni  
sanitarie e delle risorse umane SSN del Ministero della Salute

**Maria Carola Martino**, Clinical risk manager AOU Pisana

**Giuseppe Quintavalle**, Direttore generale ASL Roma 1, Vicepresidente FIASO

**Giuseppe Smecca**, Presidente AIREPSA

13:00 **Conclusioni**

Link per iscrizione ECM: <https://forms.gle/3UGEyP3wVRPagYFq9>

Link per iscrizione no ECM: <https://forms.gle/VomHycjUX3CzPcsA7>

12 marzo 2025

Centro Congressi MACC  
(Meeting Art Craft Center)  
Auditorium Rino Ricci  
P.zza V. Emanuele II, 5 PISA

# CURIAMO LA FIDUCIA TRA CITTADINI E SSN