

12 marzo 2025

h09:00 - 13:00

CURIAMO LA FIDUCIA TRA CITTADINI E SSN

2025



F E D E R A Z I O N E I T A L I A N A A Z I E N D E S A N I T A R I E E O S P E D A L I E R E

Teresa Calandra Presidente FNO TSRM e PSTRP

Osservatorio Nazionale sulla Sicurezza degli Esercenti le Professioni Sanitarie e socio-sanitarie

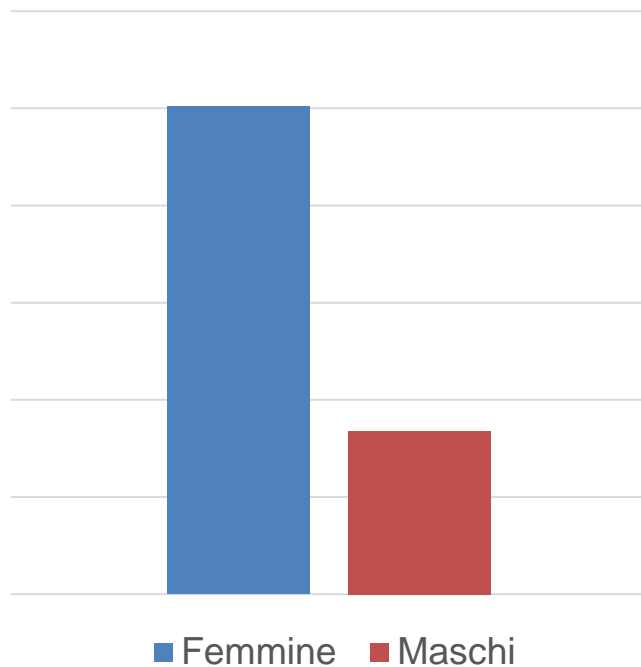
Relazione attività anno 2024 - Federazione nazionale degli Ordini TSRM e PSTRP

Il questionario agli iscritti è stato somministrato dal 15 ottobre 2024 al 27 novembre 2024 – indagine pubblicata sulla piattaforma nazionale *AlboWeb* all'interno dell'area riservata del professionista sanitario.

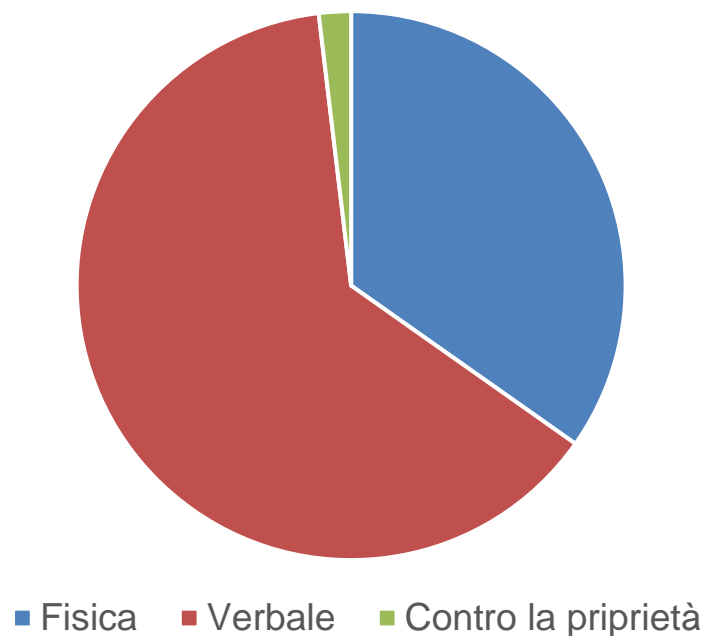
Le professioni afferenti alla Federazione nazionale sono in totale 19 (Assistenti sanitari, Dietisti, Educatori professionali, Igienisti dentali, Logopedisti, Ortottisti assistenti di oftalmologia, Podologi, Tecnici audiometristi, Tecnici audioprotesisti, Tecnici della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare, Tecnici di neurofisiopatologia, Tecnici ortopedici, Tecnici della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, Tecnici della riabilitazione psichiatrica, Tecnici sanitari di laboratorio biomedico, Tecnici sanitari di radiologia medica, Terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, Terapisti occupazionali, Massofisioterapisti), per un totale di **iscritti a livello nazionale di circa 160.000 e un numero di Ordini provinciali di 59.**

Il 93% degli Ordini hanno somministrato il questionario e trasmesso i dati alla Federazione. **Il numero totale degli aggrediti rilevato è pari a 335, a fronte di numero totale dei rispondenti di 1838.**

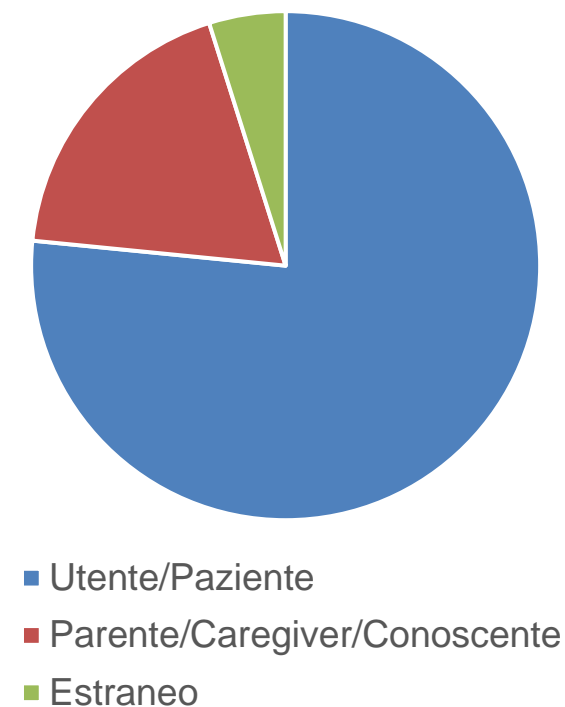
Professionisti sanitari



Tipo di aggressione



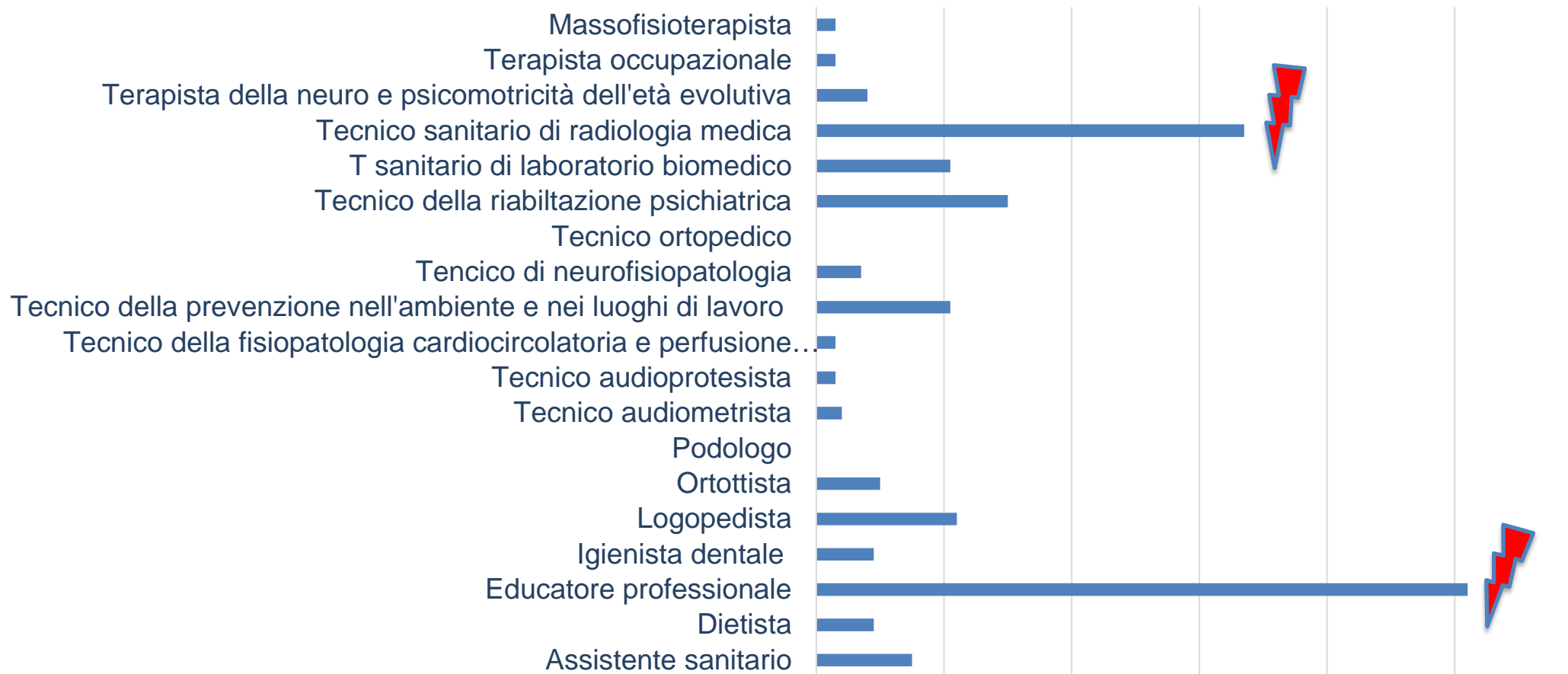
Tipo di aggressore



Osservatorio Nazionale sulla Sicurezza degli Esercenti le Professioni Sanitarie e socio-sanitarie

Relazione attività anno 2024 – Federazione nazionale degli Ordini TSRM e PSTRP

Segnalazioni



Registriamo una **fragilità dell'immagine di operatore pubblico** (della salute, dei servizi socio sanitari, della scuola, ecc.) che **va invece rinforzata per la sua rilevante funzione nella società.**

Gli episodi di violenza verbale e fisica nei confronti delle operatrici ed operatori, si moltiplicano e **rischiano da un lato di alimentare la cosiddetta medicina difensiva, dall'altro possono scoraggiare l'avvicinarsi delle nuove generazioni alle professioni della cura.**

Il **rinforzo di Autorevolezza** (competenze e sensibilità) e **Autorità** (guida nei percorsi della cura) dei professionisti sono direttrici su cui come Federazione lavoriamo sia in ambito informativo che formativo, così come l'impegno per **migliorare le esperienze soggettive delle persone negli ambienti di cura**, che sono elemento determinante per la riabilitazione dell'immagine dei nostri servizi.

Le nostre proposte:

- azioni per il rilancio delle figure di operatore pubblico attraverso la **sensibilizzazione della popolazione e campagne sui media;**
- la **formazione degli operatori sulla comunicazione** ai cittadini e sulle tecniche di de-escalation dei conflitti ed il ciclo dell'aggressività;
- la **costituzione di team locali** di esperti del mondo sanitario, sociale e delle forze dell'ordine per analizzare fatti ricorrenti **con finalità preventive...**

La prevenzione è la soluzione!

(spot con Clementino e la regia di Luciano Fontana)

