

GIORNATA NAZIONALE DI EDUCAZIONE E PREVENZIONE CONTRO LA
VIOLENZA NEI CONFRONTI DEGLI OPERATORI SANITARI E SOCIOSANITARI

2025
CONVEGNO

CURIAMO LA FIDUCIA TRA CITTADINI E SSN

Pisa, 12 marzo 2025



Nicola Pinelli, Direttore FIASO



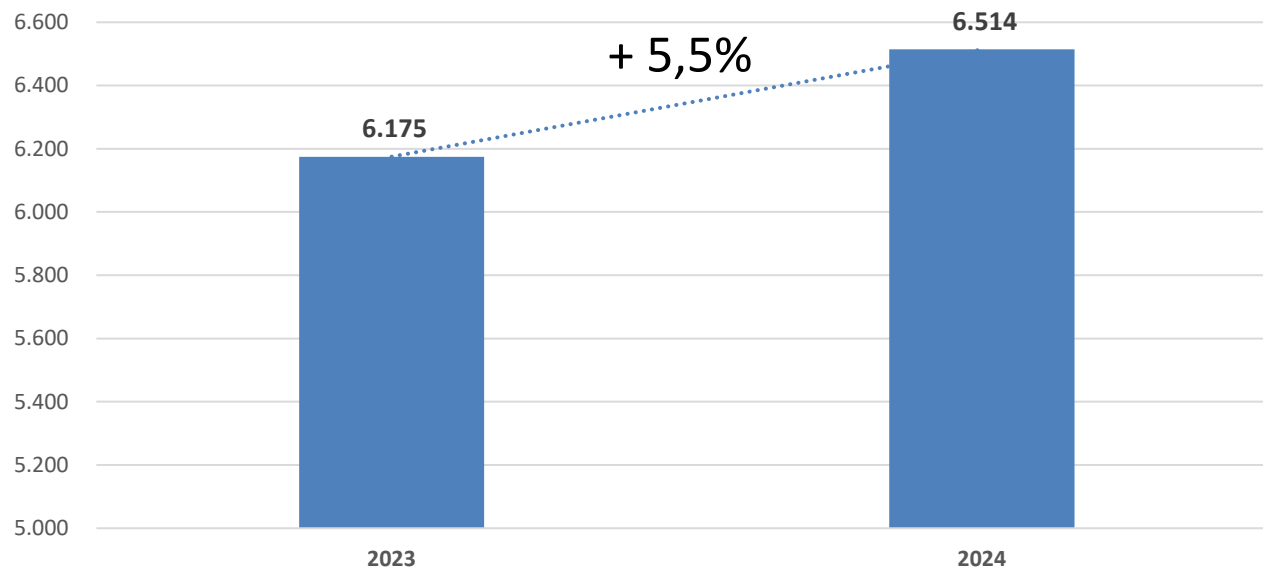
DESCRIZIONE DEL CAMPIONE

		composizione		rappr. SSN
Totale nazionale	57	camp.	SSN	27%
NORD	38	67%	47%	38%
CENTRO	7	12%	18%	18%
SUD e ISOLE	12	21%	35%	16%
ASL/ASST	37	65%	61%	29%
AO/AOU	8	14%	24%	16%
IRCCS	6	11%	10%	29%
ATS	6	11%	6%	50%

- 57 Aziende partecipanti pari al 27% del SSN
- Maggiore partecipazione delle Aziende del Nord (in particolare Lombardia) con più alta rappresentatività interna rispetto alla composizione SSN arrivando quasi al 40% di rappresentatività del totale
- Minore presenza di AO/AOU rispetto alla composizione SSN con partecipazione sopra la media di ASL e IRCCS

I DATI: Epidemiologia del fenomeno

Numero complessivo di aggressioni nel 2023 vs 2024

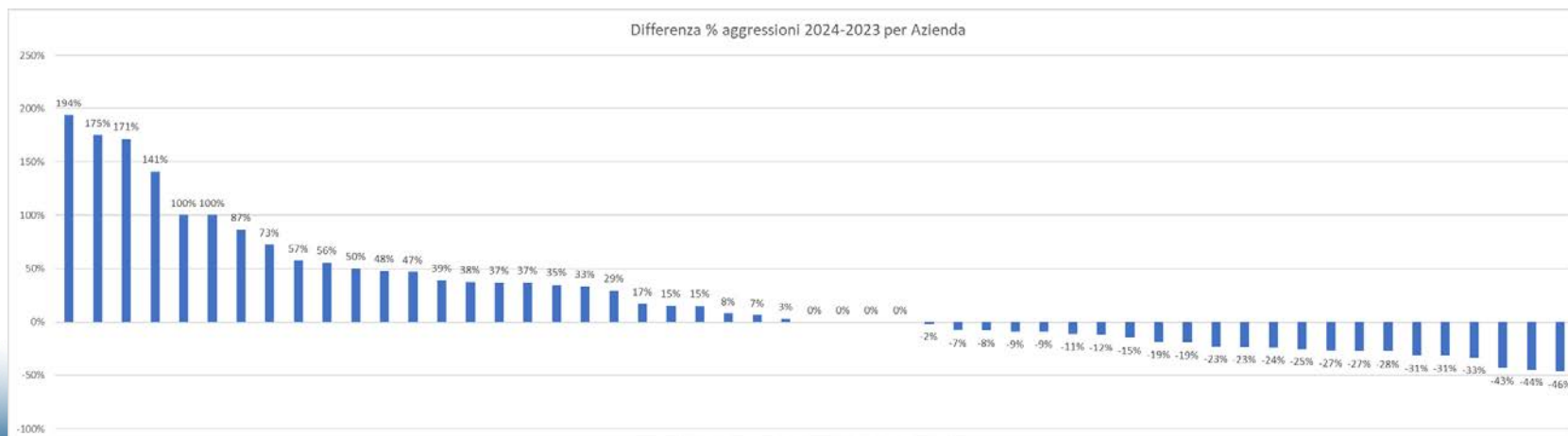


Anno 2024

In media in un anno
116 episodi di violenza in un
Azienda sanitaria

- 152 in ASL
- 47 in AO/AOU
- 111 in IRCCS

- 144 del Nord
- 107 del Centro
- 27 del Sud

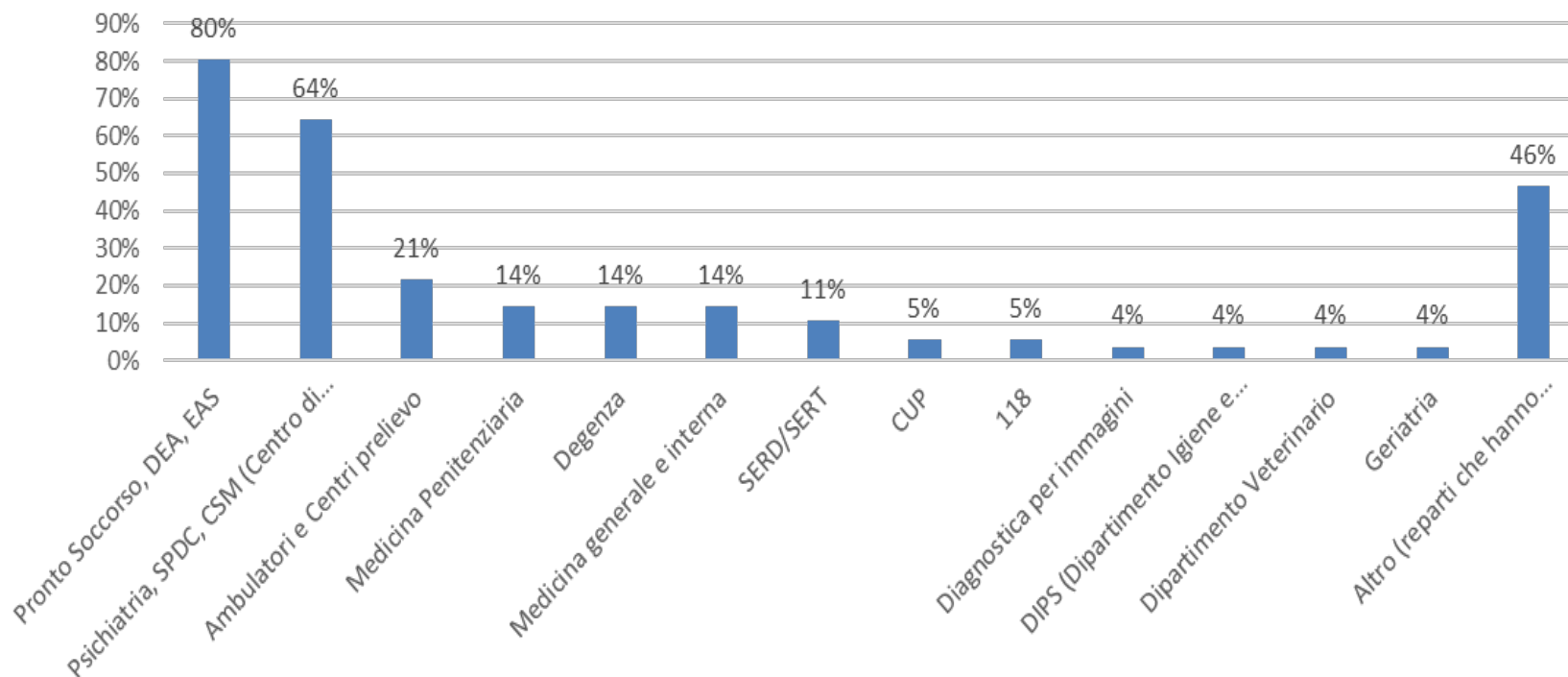


I DATI: Epidemiologia del fenomeno

Episodi di violenza nel 2024

Aggressioni verbali	69%
Aggressioni fisiche	31%
• Senza esiti	76%
• Con esiti	24%
<i>Di cui denunciate</i>	57%
Aggressioni con esiti psicologici importanti	7%
Aggressioni che hanno portato all'interruzione dell'attività	5%

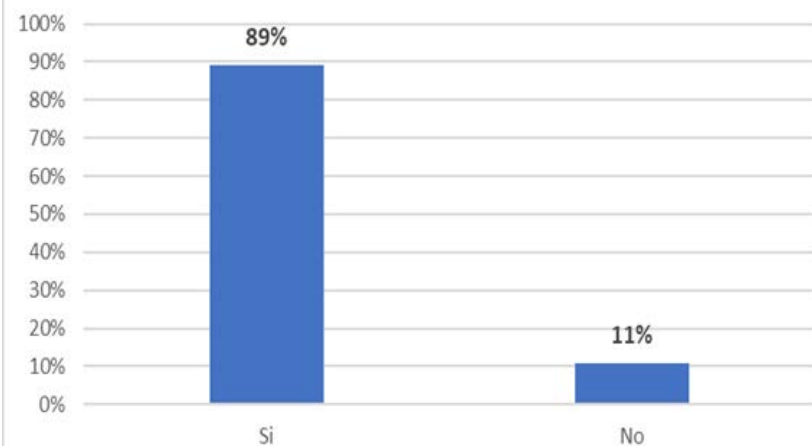
Reparti per numero di aggressioni



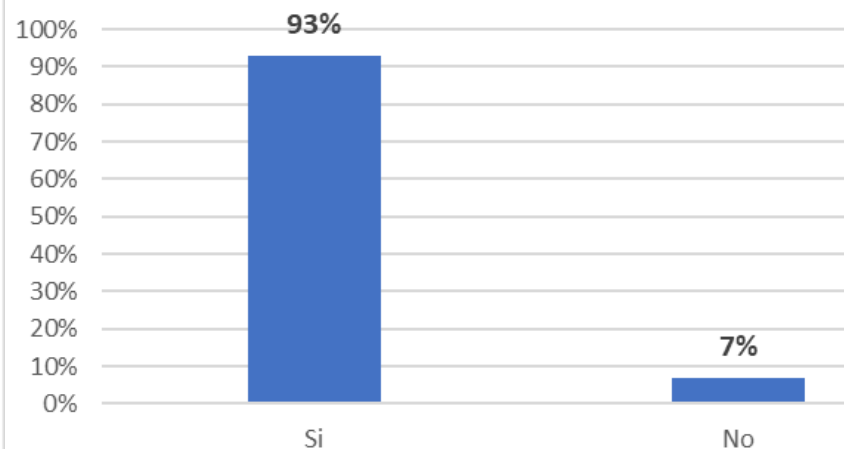
I RISULTATI

Procedure e protocolli, anche con le Forze armate

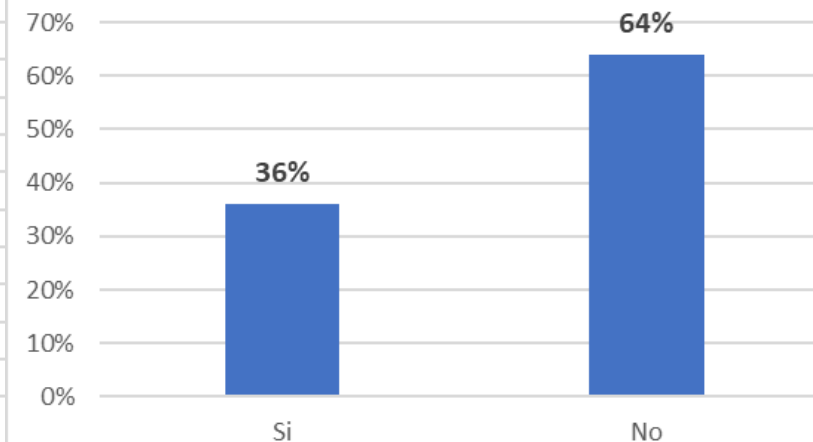
redazione documento di valutazione
dei rischi di aggressione



esistenza modalità standardizzata
(procedura / protocollo operativo) per la
prevenzione di episodi di violenza

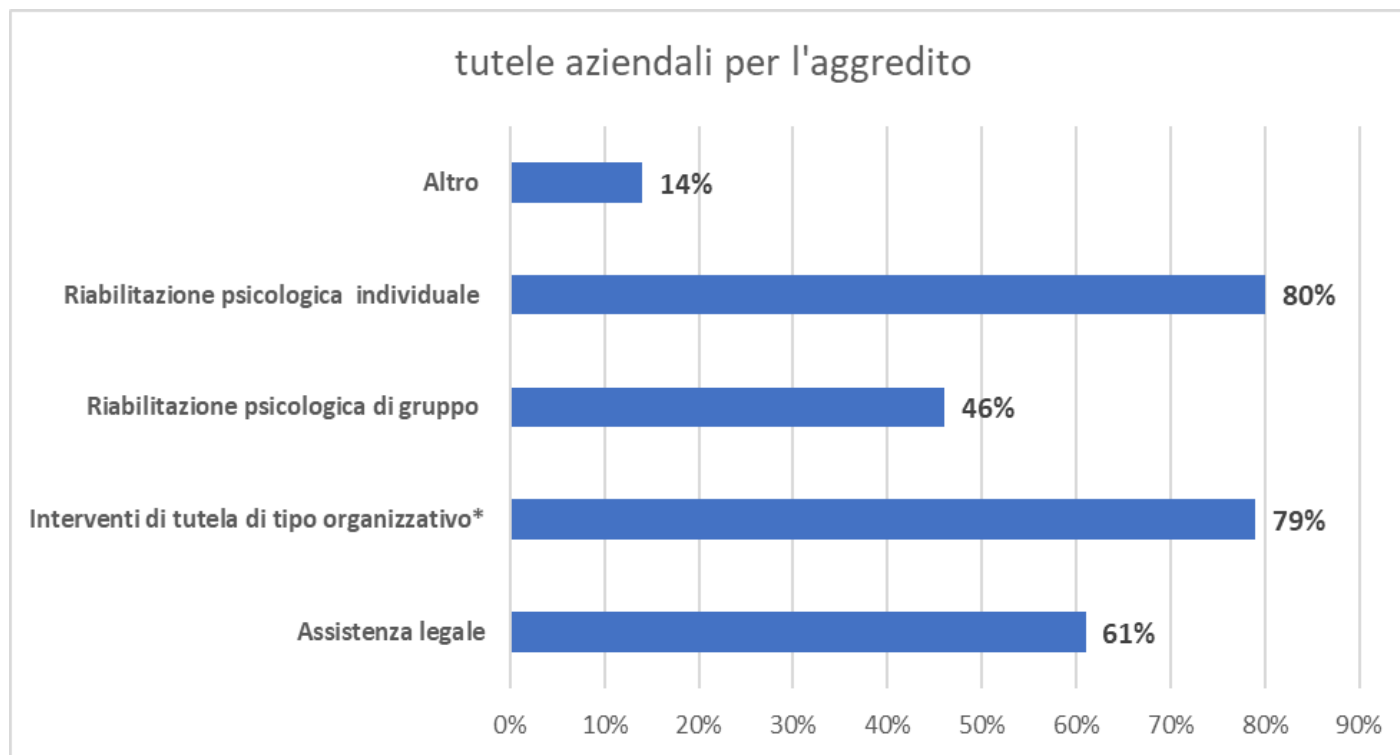


protocolli operativi con le Forze di
Polizia (ex art. 7 Legge 113/2020)
direttamente o tramite le Prefetture



I RISULTATI

Sistemi di tutela



*cambio di reparto, installazione di sistemi di difesa passivi come per es. pulsante di allarme, porte di sicurezza , etc.

I RISULTATI

Riorganizzazione e potenziamento vigilanza a seguito degli episodi di violenza

